

L'obiettivo strategico principale della MATTEINI STRADE S.r.l. è la **soddisfazione dei requisiti e delle aspettative del Cliente**, sia quelle espresse che quelle inesprese ed il raggiungimento di una primaria reputazione in fatto di qualità.

Il cliente va inteso nella sua più ampia accezione di Parte Interessata sia essa interna o esterna. Per mantenere l'affidabilità e restare sul mercato, la nostra azienda deve offrire un servizio competitivo. Diviene quindi necessario perseguire il **miglioramento continuo** in professionalità, efficacia ed efficienza, misurandosi e confrontandosi costantemente con obiettivi chiari e tangibili.

La qualità nel servizio non deve ridursi quindi ad una semplice dichiarazione di intenti, ma essere la realtà operativa della Impresa MATTEINI STRADE S.r.l..

Fermo restando la professionalità e competenza dei singoli componenti dell'Impresa MATTEINI STRADE S.r.l., dalla quale non si deve derogare, il cliente deve essere costantemente l'elemento al quale l'azienda deve tendere.

MATTEINI STRADE S.r.l. reputa strategico:

- Creare e mantenere in tutta l'organizzazione la consapevolezza dell'importanza di soddisfare le esigenze del Cliente e delle Parti Interessate tutte;
- Promuovere la gestione del rischio all'interno dell'azienda prevenendo i pericoli potenziali e le non conformità;
- Promuovere, responsabilizzare e sostenere lo sviluppo personale degli addetti e di tutti i ruoli aziendali;
- Informare e formare il personale sulla filosofia della qualità, sulla salute e sicurezza dei lavoratori;
- Promuovere il contributo di tutte le figure aziendali per l'efficacia del sistema;
- Informare e formare il personale sulle implicazioni che derivano dal non essere conformi ai principi e ai requisiti sanciti;
- Rispettare le leggi in vigore e le normative;
- Promuovere e diffondere il miglioramento continuo della qualità e il perseguimento della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- Misurare l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di gestione tramite il riesame periodico dello stesso;
- Disporre di dati e analisi periodiche;
- Ottenere un soddisfacente risultato economico.

MATTEINI STRADE S.r.l., inoltre, si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a perseguire obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno alle finalità più generali dell'organizzazione.

Le politiche aziendali vengono riesaminate annualmente ed eventualmente aggiornate in relazione ai risultati ottenuti, all'evoluzione dell'analisi dei rischi o nel caso di modifiche sostanziali della struttura aziendale o dell'ambiente esterno.

Data
27/11/2020

DIREZIONE


MATTEINI STRADE
Matteini Strade s.r.l.
Galileo Galilei, 53 - 52100 AREZZO
Tel. e Fax 0575 381609
C.F. e P. IVA 02202470510